

Partenaire : MaMontessoriBox

Nom de la Société : MANOOZA

Adresse : 9 Avenue Louis Joseph Soulas – 45800 SAINT-JEAN-DE-BRAYE

Tel : 01.86.86.03.34

Capital Social : 2000

N° RCS : 83114578400011

N° de TVA : FR81831145784

N° d'affiliation éco-participation :

ARTICLE 1. Politique de Livraison

Pays de livraison : France

Modes de livraison : domicile

Délais de livraison : 72h, à compter de la confirmation de commande.

ARTICLE 2. Politique et procédure d'exercice du droit de rétractation et du droit de retour

L'Acheteur qui souhaite retourner un Produit devra uniquement retourner celui-ci à l'adresse communiquée par le Vendeur - en aucun cas dans un point de Vente du Mouvement Leclerc

- Etape 1 : l'Acheteur prend contact avec le Vendeur en consultant «Mes commandes », disponible depuis son Espace "Mon compte"
- Etape 2 : Le retour du produit doit être effectué après accord du service Client MANOOZA. Le produit pourra être expédié dans les locaux MANOOZA à l'adresse suivante : RDSL pour MANOOZA - 7 Rue Charles Tellier – 28000 CHARTRES.
- Etape 3 : Dès réception du colis, et après vérification du Produit, le Vendeur demande de procéder au remboursement du Produit ou procède à l'échange.

ARTICLE 3. Reprise des anciens appareils

Dans le cadre d'un achat d'un appareil et de sa livraison par transporteur, nous reprenons gratuitement votre ancien appareil, conformément à la réglementation. Pour cela, prenez contact avec notre service client afin d'organiser au mieux la reprise.

ARTICLE 4. Politique de garantie

Dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la réception de sa commande, le Client pourra demander à MAMONTESSORIBOX le retour du (ou des) Produit(s).

Pour ce faire, le Client se rendra sur le Site, dans la rubrique "Mon compte" et notifiera MAMONTESSORIBOX de sa volonté de retourner le produit. Le Client renverra alors le colis par La Poste à MAMONTESSORIBOX sous un délai de quatorze (14) jours et fera tamponner la preuve de dépôt, qu'il conservera. Le (ou les) Produit(s) doit être retourné dans son emballage d'origine, dans son état d'origine, neuf et intact, non ouvert, à l'adresse suivante : MAMONTESSORIBOX, 9 Avenue Joseph Soulas, 45 800 Saint-Jean-de-Braye.

Le retour se fait aux risques du Client.

Si le (ou les) Produit(s) n'est pas retourné par le Client dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la réception de sa commande, ou si le (ou les) Produit(s) n'est pas retourné dans l'état décrit ci-dessus, le retour est considéré comme annulé et le Client doit conserver le produit. Le (ou les) Produit(s) retourné sera remboursé dans un délai maximum de trente (30) jours à compter de sa réception par MAMONTESSORIBOX, par un crédit du montant à rembourser sur le compte bancaire du Client. Les frais de port retour restent à la charge du Client.

Le Client est tenu de notifier à MAMONTESSORIBOX toute réserve sur le produit livré (par exemple : colis endommagé, déjà ouvert, pièces manquantes) dans les 2 jours suivant la réception du produit. Si le produit est avéré défectueux, le Client recevra un nouveau produit dans la limite des stocks disponibles. En cas de rupture de stock, le Client recevra un produit équivalent.

ARTICLE 5. Médiation

X (organisme de médiation auquel vous adhérez : <https://www.economie.gouv.fr/mediation-conso/saisir-mediateur>)